

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области

ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И.Ползунова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной практики

ПМ.02. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства

Специальность

43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»

Екатеринбург, 20 19 г.

Программа учебной практики разработана в соответствии с ФГОС СПО по специальности: **43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»**

Программа учебной практики предназначена для руководителей практикой и студентов колледжа.

Программа учебной практики разработана: Годованец Н.В., преподаватель ГБПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И. И. Ползунова», высшая квалификационная

Зав кафедрой/председатель ЦК

Экономики и управления,

Протокол № 5 от «10» января 20 19 г.

Зав. кафедрой

Prof. М.В. Бедина

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по учебно-методической работе

Черешня Е.В. ФИО *Черешня Е.В.*
(подпись)

Зам. директора по учебно-производственной работе

К.И. Ренкина ФИО
(подпись)

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. ЦЕЛЬ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Целью учебной практики является освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «**Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства**».

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен:

иметь практический опыт:

- заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;

- организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением;

- организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;

- организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;

должен уметь:

- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;

- организовывать и контролировать функционирование диспетчерских и аварийно-ремонтных служб;

должен знать:

- состав и структуру жилищно-коммунального хозяйства;

правила предоставления коммунальных услуг;

- содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве;

- основные направления ресурсосбережения жилых помещений;

- организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;

- виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения

1.2. ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Задачами учебной практики являются освоение профессиональных компетенций (ПК):

1. Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.

2. Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

1.3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ППСЗ СПО

Практика является частью ПМ 02. Организации ресурсоснабжения ЖКХ и базируется на освоении МДК 02.01 Организации ресурсоснабжения ЖКХ..

1.4. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Учебная практика проводится в форме практических занятий организационной деятельности в сфере ресурсоснабжения ЖКХ.

1.5. СРОКИ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Форма обучения	Курс	Сроки (семестр)	Продолжительность
Очная	3	5	36 часов

Учебная практика осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса и учебным планом специальности 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства».

1.6. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В результате прохождения учебной практики студент должен продемонстрировать следующие результаты:

Освоение учебной практики направлено на развитие профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.
ПК 2.2.	Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

Общие компетенции:

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя

	ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности

1.7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Итогом учебной практики является оценка профессиональных и общих компетенций, практического опыта и умений в форме дифференцированного зачета. Оценка по учебной практике выставляется на основании данных практических работ или отчета.

2. СТРУКТУРА, ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. СТРУКТУРА (ЭТАПЫ) И ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость учебной практики составляет 1 неделю (36 часов).

Виды учебной работы студентов	Трудоемкость (часы/дни)
Подготовительный этап	
- <i>инструктаж по технике безопасности</i>	1 час
- Программа, отчетность	1 час
Основной этап	
- Организация газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений (проведение экскурсий).	6 часов
- Комплексная исследовательско-аналитическая работа по системам в квартире.	4 часа
- Организация проведения соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ (проведение экскурсий).	6 часов
- Анализ потребителя коммунальных услуг.	2 часа
- Контроль за потреблением услуг и оплата услуг. Коммунальные платежи (комплексная задача).	11 часов
- Организация ресурсоснабжения в колледже (экскурсия)	2 часа
Итоговый этап	
- <i>подготовка отчета по практике</i>	2 часа
- защита отчета	1 часа
Всего:	36 часов

3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Реализация программы предполагает наличие:

Наименование лаборатории	Средства обучения *
<i>специально оборудованные кабинеты</i>	<i>Технические средства обучения:</i> – <i>Оборудование для просмотра видеое и работы с презентациями</i> – <i>Калькуляторы</i> <i>Оборудование рабочих мест:</i> – <i>парты</i> - <i>стулья</i> <i>Учебный стенд «сферы опасностей в ЖКХ»,</i>

3.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- Сибикин Ю.Д. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха. – ОИЦ «Академия»
- Шеховцов В. П. Справочное пособие по электрооборудованию и электроснабжению – Издательство «Форум»

Дополнительные источники:

- Многоквартирный дом: юридический справочник, А.Н. Чашин,М -2016 г.
- Конкуренция на рынке услуг ЖКХ, Е.В. Шершовец, О.П. Аринцева,М - 2016г.
- Государственный жилищный надзор и муниципальный контроль, ред. А.А. Кальгин, М-2017г

Нормативные источники:

- Гражданский кодекс М 2018
- Жилищный кодекс М 2018
- Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

3.3. Требования охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности должны соответствовать правилам и нормам.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать газоснабжение, водоснабжение, водоотведение, отопление, электроснабжение жилых помещений.	- заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений; - организация взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами;	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; Экспертная оценка выполнения работ на учебной практике
ПК 2.2. Организовывать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.	- организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; организовывать и контролировать функционирование диспетчерских и аварийно-ремонтных служб; - организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля за их исполнением; - организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения.	Текущий контроль в форме: - защиты практических работ; Экспертная оценка выполнения работ на учебной практике

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать	– демонстрация интереса	Наблюдение за

сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	к будущей профессии	деятельностью обучающегося в ходе учебной практики и интерпретация результатов
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	– выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области сервисного обслуживания домашнего и коммунального хозяйства; – оценка эффективности и качества выполнения;	Наблюдение и экспертная оценка выбора и применения методов выполнения задач, правильности самоанализа принимаемых решений
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	– решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области сервисного обслуживания домашнего и коммунального хозяйства;	Наблюдение и экспертная оценка выбора способа деятельности, самостоятельности при решении нестандартных ситуаций
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– эффективный поиск необходимой информации; – использование различных источников, включая электронные	Наблюдение и экспертная оценка эффективности и правильности выбора информации для выполнения профессиональных задач
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	– наличие устойчивых умений ведения анализа и адекватной оценки имеющейся информации; – использование компьютерной техники для решения поставленных задач	Наблюдение и экспертная оценка эффективности использования компьютерной техники для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством,	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Наблюдение и экспертная оценка коммуникативности

потребителями		
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> – самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности с целью достижения необходимого результата; – организация деятельности подчиненных, учащихся для достижения поставленной цели 	Наблюдение и экспертная оценка эффективности и правильности принимаемых решений
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	– организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Экспертная оценка достижений учащегося, интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе учебной практики
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	– анализ инноваций в области сервисного обслуживания домашнего и коммунального хозяйства;	Наблюдение и экспертная оценка эффективности выбора способа профессиональной деятельности